PET & MORE

Általános Szerződési Feltételek

2026 V3

Hatályos: 2026. szeptember 18-tól

Webáruház: petandmore.hu

Szolgáltató	Blumenthal Gyula egyéni vállalkozó
Székhely	4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b
Kapcsolat	info@petandmore.hu | +36 70 212 6855
Termékvisszaküldési cím	1113 Budapest, Ulászló utca 76. 1/9.

A rendelésre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

1. A Szolgáltató adatai

A petandmore.hu webáruház üzemeltetője:

Név: Blumenthal Gyula egyéni vállalkozó
Székhely: 4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 60038953
Adószám: 90711259-1-35
Adózási státusz: alanyi adómentes
Weboldal: https://petandmore.hu
Ügyfélszolgálati és panaszkezelési e-mail: info@petandmore.hu
Rendelés-elfogadó e-mail: rendeles@petandmore.hu
Telefon: +36 70 212 6855
Termékvisszaküldési cím: 1113 Budapest, Ulászló utca 76. 1/9.
A továbbiakban: Szolgáltató.
A webáruház tárhelyszolgáltatója: Websupport Magyarország Kft., 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99. A Szolgáltató mindenkor aktuális adatai a weboldal Impresszum menüpontjában is hozzáférhetők.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek a petandmore.hu webáruház használatára, valamint a Szolgáltató és a webáruházban vásárló személy között létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF tartalmát. A megrendelés leadásával és az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével a vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

Az ÁSZF a weboldalon folyamatosan hozzáférhető, menthető és nyomtatható. A fogyasztókat megillető különleges jogok az önálló foglalkozásukon és gazdasági tevékenységükön kívül eső célból eljáró természetes személy fogyasztókra alkalmazandók.

3. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései irányadók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a kötelező jótállás alá tartozó termékek körét meghatározó mindenkor hatályos miniszteri rendelet, amennyiben az adott termékre alkalmazandó.

A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem vetette alá magát külön magatartási kódex rendelkezéseinek.

4. A webshopban értékesített termékek

A Pet & More elsősorban kutyák és macskák számára készült felszereléseket és kisállat-kiegészítőket értékesít.

A termék lényeges tulajdonságai, mérete, anyaga, színe, használati jellemzői, ára és - ahol szükséges - biztonsági információi az adott termékoldalon találhatók.

A termékfotók célja a termék lehető legpontosabb bemutatása. A kijelzők eltérő beállításai miatt a tényleges szín és a képernyőn megjelenő szín kisebb mértékben eltérhet.

Amennyiben valamely termék több méretben, színben vagy más változatban érhető el, a vásárló a rendelés előtt kiválasztja a kívánt változatot.

5. Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes. A webáruházban feltüntetett termékár a fogyasztó által a termékért fizetendő végső ár; a Szolgáltató a termékárra külön általános forgalmi adót nem számít fel.

A szállítási díj, az esetleges utánvét-kezelési költség és minden egyéb fizetendő díj a megrendelés véglegesítése előtt külön megjelenik.

Árcsökkentés bejelentése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi árszabályokat alkalmazza, ideértve a korábbi árra vonatkozó tájékoztatási kötelezettséget is.

6. A rendelés leadásának technikai folyamata

A vásárló a kívánt terméket és - változatos termék esetén - annak megfelelő változatát kiválasztja, majd a kosárba helyezi.

A kosár tartalma a rendelés elküldése előtt ellenőrizhető és módosítható. A vásárló módosíthatja a termékek mennyiségét, termékeket távolíthat el, illetve visszatérhet a webáruházba.

A pénztárban a vásárló megadja a szerződés teljesítéséhez szükséges számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat, kiválasztja a rendelkezésre álló szállítási és fizetési módot, majd ellenőrzi a rendelés végösszegét.

A vásárlónak a rendelés elküldése előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák felismerésére és kijavítására.

A megrendelés kizárólag az ÁSZF elfogadását követően véglegesíthető.

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb egyértelműen jelzi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

7. A rendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A megrendelés beérkezését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Az automatikus, a rendelés beérkezését igazoló technikai üzenet önmagában nem jelenti a megrendelés teljesítésre történő elfogadását és a szerződés létrejöttét.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést teljesítésre elfogadja, és erről a vásárlónak a rendeles@petandmore.hu e-mail-címről külön rendelés-elfogadó / visszaigazoló elektronikus értesítést küld.

Ha a rendelés beérkezéséről szóló elektronikus visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem válik a vásárló számára hozzáférhetővé, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A létrejött szerződés magyar nyelvű, elektronikus úton kötött szerződés. A szerződés nem kerül külön, aláírt papíralapú okiratként iktatásra; a rendelés és a kapcsolódó elektronikus visszaigazolások adatait a Szolgáltató elektronikus rendszerében a vonatkozó megőrzési szabályok szerint megőrzi. A vásárló a részére megküldött e-mailekben hozzáfér a rendelés lényeges adataihoz.

8. Fizetési módok

8.1. Barion online fizetés

A vásárló a Barion elektronikus fizetési rendszerén keresztül online fizethet. A fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el; a fizetés a Barion biztonságos rendszerében történik.

Az aktuálisan használható bankkártyás és digitális fizetési lehetőségeket a pénztár és a Barion fizetési felülete mutatja.

8.2. Utánvétes fizetés

A vásárló utánvétes fizetési módot is választhat, amennyiben az adott szállítási mód ezt lehetővé teszi. Az ellenérték átvételkor, a fuvarozó vagy átvételi hely által biztosított módon készpénzzel, illetve ahol erre lehetőség van, bankkártyával fizethető.

Az utánvét kezelési költsége:

Szállító	Utánvét kezelési költsége
MPL	274 Ft
GLS	490 Ft
Foxpost	381 Ft

A rendelés végleges összege a megrendelés elküldése előtt minden esetben megjelenik.

9. Szállítás

A webáruházban jelenleg az alábbi magyarországi szállítási módok érhetők el:

Szállítási mód	Alap szállítási díj	Ingyenes szállítás minimum kosárértéke
MPL házhozszállítás	1 990 Ft	19 890 Ft
Postán maradó / PostaPont / MPL csomagautomata	990 Ft	9 890 Ft
Foxpost automata	1 141 Ft	11 399 Ft
GLS házhozszállítás	1 490 Ft	14 890 Ft
GLS csomagautomata	990 Ft	9 890 Ft
GLS csomagátvevő pont	1 190 Ft	11 890 Ft

Amennyiben a rendelés kosárértéke eléri vagy meghaladja a választott szállítási módnál a fenti táblázatban meghatározott minimumértéket, a Szolgáltató az adott szállítási mód díját átvállalja, így annak szállítási díja 0 Ft.

Az ingyenes szállításra jogosító kosárérték meghatározásakor a termékek kedvezmények és kuponok levonása utáni együttes értéke irányadó. A szállítási díj és az esetleges utánvét-kezelési költség nem része ennek az értéknek.

Amennyiben kupon vagy más kedvezmény alkalmazása következtében a kosárérték a választott szállítási módhoz tartozó minimumérték alá csökken, az ingyenes szállításra való jogosultság megszűnik, és az adott szállítási mód fenti alapdíja válik fizetendővé.

A rendelés leadásakor a pénztárban megjelenő díj az adott rendelésre alkalmazandó tényleges szállítási díj.

A Szolgáltató a raktáron lévő termékeket a rendelés visszaigazolását követően általában 1-3 munkanapon belül átadja a kiválasztott szállítónak. A fuvarozó kézbesítési ideje ezen felül értendő.

Rendkívüli késedelem vagy készlethiány esetén a Szolgáltató a vásárlót indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

A vásárló köteles olyan szállítási adatokat megadni, amelyek lehetővé teszik a rendelés kézbesítését.

A csomag átvételekor észlelt külső sérülés esetén célszerű a fuvarozóval jegyzőkönyvet felvenni. Ennek elmulasztása önmagában nem eredményezi a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági jogainak elvesztését.

10. Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számla kiállítása és kezelése elektronikus számlázási szolgáltatás segítségével történhet, és a vásárló által megadott e-mail-címre elektronikus úton kerülhet megküldésre.

A vásárló felel azért, hogy a számlázási adatokat pontosan adja meg.

11. Indokolás nélküli elállási jog

A fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Termék adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék különböző időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára kézbesített termék átvételével kezdődik.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

12. Elektronikus elállási funkció

A Pet & More a távollévők között kötött szerződésekhez elektronikus elállási funkciót biztosít. A funkció a webáruház főmenüjéből és láblécéből közvetlenül elérhető:

https://petandmore.hu/elallas-a-szerzodestol/

Az elektronikus elállás kétlépcsős folyamatban történik. A fogyasztó először megadja az elállás azonosításához és visszaigazolásához szükséges adatokat, majd ellenőrizheti a nyilatkozat tartalmát. A nyilatkozat kizárólag az „Elállás megerősítése” funkció használatával kerül véglegesen elküldésre.

A rendszer az elállási nyilatkozat rögzítésekor egyedi hivatkozási számot és a beküldés napját, időpontját rögzíti, majd a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címre visszaigazolást küld a nyilatkozat tartalmáról, napjáról és időpontjáról.

Az elektronikus rendszer használata nem zárja ki, hogy a fogyasztó az elállást más egyértelmű nyilatkozattal, például e-mailben vagy postai úton közölje.

13. Az elállás egyéb módjai

A fogyasztó elállási nyilatkozatát megküldheti:

- e-mailben: info@petandmore.hu;
- postai úton: Blumenthal Gyula egyéni vállalkozó, 4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b.

A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF 1. mellékletében található nyilatkozatmintát is, azonban annak használata nem kötelező.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási jog határidőben történő gyakorlásának bizonyítása a fogyasztót terheli.

14. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

Termékvisszaküldési cím:

Pet & More - Blumenthal Gyula egyéni vállalkozó
1113 Budapest, Ulászló utca 76. 1/9.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalja e költség viselését.

Utánvéttel visszaküldött csomag átvételére a Szolgáltató nem köteles.

15. Visszatérítés elállás esetén

Elállás esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett, jogszerűen visszatérítendő összeget.

A teljes rendeléstől való elállás esetén a visszatérítés kiterjed a termék vételárára és a fogyasztó által választott legolcsóbb, szokásos szállítási mód költségére. Ha a fogyasztó ennél drágább kézbesítési módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

A Szolgáltató a visszatérítést főszabály szerint a fogyasztó által eredetileg alkalmazott fizetési móddal megegyező módon teljesíti. Más visszatérítési mód kizárólag a fogyasztó kifejezett beleegyezésével alkalmazható, és ebből a fogyasztót többletköltség nem érheti.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

16. A fogyasztó felelőssége a termék értékcsökkenéséért

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

17. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát azokban az esetekben, amelyeket jogszabály kizár.

Pet & More termékek esetében különösen releváns lehet az olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. E kivétel kizárólag akkor alkalmazható, ha a termék jellege és csomagolása ténylegesen megfelel a jogszabályi feltételeknek; a puszta csomagolásfelbontás egyéb termékeknél nem szünteti meg automatikusan az elállási jogot.

Szintén kizárt lehet az elállási jog többek között olyan nem előre gyártott terméknél, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezetten számára állítottak elő. Amennyiben valamely termékre jogszabályi elállási kivétel vonatkozik, a Szolgáltató erről a vásárlót a rendelés előtt egyértelműen tájékoztatja.

18. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói adásvételi szerződésekre vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti ingó dolog adásvétele esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, továbbá arányos árleszállításra, illetve a szerződés megszüntetésére is jogosult lehet. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

19. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - a jogszabályi feltételek fennállása esetén - közvetlenül a gyártóval szemben is érvényesíthet termékszavatossági igényt. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A gyártó a jogszabályban meghatározott esetekben mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól.

20. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás nem minden Pet & More termékre automatikusan vonatkozik.

Kötelező jótállás akkor áll fenn, ha az adott termék a hatályos jogszabály szerinti tartós fogyasztási cikkek körébe tartozik és annak eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

A jelenlegi szabályok szerint az érintett, 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállási ideje két év, 250 000 Ft eladási ár felett három év.

Amennyiben valamely Pet & More termékre kötelező jótállás vonatkozik, a Szolgáltató a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja, és - ahol szükséges - jótállási jegyet bocsát rendelkezésére. A jogszabályon alapuló jótállás nem érinti a fogyasztó szavatossági jogait.

21. Szavatossági és jótállási igény bejelentése

A fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- e-mail: info@petandmore.hu;
- postai cím: 4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b;
- telefon: +36 70 212 6855.

A gyors ügyintézés érdekében célszerű megadni a rendelési azonosítót, a hibás termék megnevezését, a hiba leírását és - ahol az érdemi vizsgálatot segíti - fényképet. A fogyasztó jogszabályban biztosított jogainak érvényesítését a Szolgáltató nem kötheti olyan feltételhez, amelyet jogszabály nem ír elő.

22. Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

Írásbeli panasz benyújtható e-mailben az info@petandmore.hu címen vagy postai úton a 4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b címre.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a jogszabályban előírt tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását indokolni kell.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig megőrzi.

Panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a fogyasztót a jogszabályban előírt módon tájékoztatja az igénybe vehető hatósági és békéltető testületi lehetőségekről, valamint arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

23. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje rendezni a vitát a Szolgáltatóval.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes regionális békéltető testület járhat el; a fogyasztó a jogszabályban meghatározott esetekben másik testület eljárását is kérheti.

A Szolgáltató székhelye szerinti régióhoz tartozó testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Telefon: +36 52 500 710, +36 52 500 745
- E-mail: bekelteto@hbkik.hu

• Honlap: https://hbmbekeltetes.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A hatályos fogyasztóvédelmi szabályok alapján alávetési nyilatkozat hiányában is hozható kötelezést tartalmazó határozat, ha a fogyasztó kérelme megalapozott és az érvényesíteni kívánt igény nem haladja meg a 250 000 Ft-ot.

24. Online vitarendezési platform

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja megszűnt, ezért arra a jelen ÁSZF nem irányítja a fogyasztót. A fogyasztó a jelen ÁSZF-ben meghatározott panaszkezelési, békéltető testületi és bírósági jogorvoslati lehetőségeket veheti igénybe.

25. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a Pet & More mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója irányadó. A tájékoztató a weboldalon külön menüpontból hozzáférhető.

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a szerződés teljesítése, jogi kötelezettségek teljesítése, valamint a kapcsolódó jogi igények kezelése céljából kezeli. A Szolgáltató az elektronikus fizetés, számlázás, szállítás, tárhelyszolgáltatás és más működési szolgáltatások biztosításához adatfeldolgozókat, illetve önálló adatkezelő szolgáltatókat vehet igénybe.

26. Szerzői jog

A petandmore.hu weboldal saját szöveges, képi és egyéb tartalmai szerzői jogi védelem alatt állhatnak. A tartalom üzleti célú másolása, sokszorosítása vagy felhasználása a jogosult előzetes engedélye nélkül nem megengedett, kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi.

27. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatói változás vagy a webáruház működésének változása esetén.

Az ÁSZF módosítása a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően előírja vagy a felek ebben kifejezetten megállapodnak. A rendelésre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

28. Záró rendelkezések

A felek elsősorban békés úton törekednek az esetleges viták rendezésére. A jelen ÁSZF fogyasztóval szemben nem korlátozza vagy zárja ki a jogszabály alapján kötelezően biztosítandó fogyasztói jogokat.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

Hatályos: 2026. szeptember 18.

1. melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltendő ki és küldendő vissza. Az elektronikus elállási funkció használata esetén ezt a mintát nem szükséges külön kitölteni.

Címzett:

Blumenthal Gyula egyéni vállalkozó - Pet & More
4361 Nyírbogát, Dobó István utca 24/b
E-mail: info@petandmore.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek):

.....

Rendelési azonosító:

.....

A szerződés megkötésének / a termék átvételének időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

A termék(ek) elállás esetén történő visszaküldési címe: 1113 Budapest, Ulászló utca 76. 1/9.